

Booking & Cancellation Policy

Booking Validity

This quotation is valid for a limited period and subject to availability at the time of confirmation.

Confirmation & Payment

Bookings are confirmed only upon receipt of payment (full or partial, as stated). Services remain subject to availability until payment is received.

Cancellation Policy

Transportation

Car Rental Bookings: Free cancellation up to 48 working hours prior to the pickup time for a full refund.

General Transportation: Free cancellation up to 24 hours prior to service.

Experiences & Tours

General Tours: Free cancellation up to 5 days prior to service.

Maraya Tour: Strictly non-refundable.

Concert Tickets: Performance and concert tickets are non-refundable and non-exchangeable.

Accommodation

No cancellations or refunds are permitted for accommodation bookings.

No-shows will be charged in full.

Non-Refundable Services

Certain experiences, special events, and peak-season services are strictly non-refundable.

Full Terms

Full Terms & Conditions are available at: AlulaGuide.sa

سياسة الحجز والإلغاء

صلاحية عرض السعر

يسري عرض السعر هذا لفترة محدودة ويخضع لتوفر الخدمات عند وقت التأكيد.

التأكيد والدفع

يُعد الحجز مؤكداً فقط عند استلام الدفعة المطلوبة، سواء كانت كاملة أو جزئية، وفقاً لما هو مذكور. وتظل جميع الخدمات خاضعة للتوفر إلى حين استلام الدفعة.

سياسة الإلغاء

النقل

- حجوزات تأجير السيارات: إلغاء مجاني حتى ٤٨ ساعة عمل قبل موعد الاستلام مع استرداد كامل للمبلغ.
- خدمات النقل العامة: إلغاء مجاني حتى ٢٤ ساعة قبل موعد الخدمة.

التجارب والحولات

- الجولات العامة: إلغاء مجاني حتى ٥ أيام قبل موعد الخدمة.
- جولة مرايا: غير قابلة للاسترداد نهائياً.
- تذاكر الحفلات: تذاكر العروض والحفلات غير قابلة للاسترداد أو الاستبدال.

الإقامة

- لا يُسمح بالإلغاء أو استرداد المبالغ لحجوزات الإقامة.
- سيتم احتساب كامل المبلغ في حال عدم الحضور.

الخدمات غير القابلة للاسترداد

بعض التجارب، الفعاليات الخاصة، وخدمات موسم الدرورة غير قابلة للاسترداد بشكل نهائي.

الشروط الكاملة

تتوفر الشروط والأحكام الكاملة على الموقع الإلكتروني: AlulaGuide.sa